



Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo

Departamento de Qualificação e Certificação e de Produção Associada ao Turismo - DCPAT

Ministério
do Turismo





Estrutura do Ministério do Turismo

Ministério do Turismo

Secretaria Nacional de Programas
de Desenvolvimento do Turismo

Secretaria Nacional de Políticas
de Turismo

Departamento de Qualificação,
Certificação e de Produção
Associada ao Turismo - DCPAT



Atribuições do DCPAT

1. Apoiar a qualificação e certificação de profissionais, equipamentos e serviços turísticos
2. Desenvolver e promover a produção associada ao turismo
3. Desenvolver, implementar e apoiar projetos estruturantes em regiões alvo de novos investimentos turísticos, geradores de impactos sociais
4. Articular e apoiar projetos em regiões com potencial turístico e baixo IDH



Articulação DCPAT - APL.

Em linhas gerais as ações do DCPAT estão em consonância com a estruturação de APLs de Turismo, as nossas ações são para:

- Pequenas empresas operando no setor de Turismo;
- Clara especialização local em Turismo;
- Realização de ações conjuntas entre empresas: intra-subsetor e inter-subsetor;
- Envolvimento de instituições de apoio e de outros agentes produtivos em um plano de desenvolvimento local baseado na exploração da atividade de Turismo.



Coordenação Geral de Projetos de Estruturação do Turismo em Áreas Priorizadas

1. Objetivos

- Gerar novas alternativas de desenvolvimento local com a criação de oportunidade de trabalho e renda no turismo nas comunidades
- Articular ações do setor público - federal, estadual e municipal - , com o setor privado e terceiro setor
- Implementar programas, projetos e ações de dinamização da economia regional com o incremento do capital social para uso sustentável das riquezas naturais, materiais e patrimoniais



Coordenação Geral de Projetos de Estruturação do Turismo em Áreas Priorizadas

2. Projetos e Atividades em destaque

- Dinamização da economia local para o uso sustentável das riquezas naturais, materiais e patrimoniais
- Fomento a incubação de empreendimentos econômicos de forma cooperativa e/ou associada
- Fortalecimento das atividades de turismo de base comunitária
- Formação de jovens para a inserção no mercado de trabalho da cadeia produtiva do turismo



Coordenação Geral de Produção Associada ao Turismo

- Área que promove a produção local que detém atributos naturais e/ou culturais dos setores artesanal, industrial e agropecuário com o objetivo de agregar valor à oferta turística nacional e incrementar o diferencial competitivo entre as regiões turísticas brasileiras.
- Segmentos econômicos de atuação:
 - Artesanato
 - Gastronomia
 - Gemas e Jóias
 - Indústria Têxtil
 - Moda
 - Couros e calçados
 - Agricultura Familiar



Coordenação Geral de Produção Associada ao Turismo

1. Principais ações:

- Desenvolvimento e Adequação da Produção Associada ao Turismo
- Inclusão dos produtos associados em empreendimentos turísticos
- Criação de novos roteiros que incluam visitas a locais que preservem e/ou resgatem os valores culturais e a produção artesanal de tradição nos destinos turísticos
- Promoção e comercialização dos produtos associados ao turismo



Coordenação Geral de Qualificação e Certificação no Turismo

1. Qualificação Profissional

Fomento a projetos de qualificação profissional das pessoas que atuam na cadeia produtiva do turismo:

- Gestores públicos e privados
- Receptivo local e guias de turismo
- Meios de hospedagem
- Setor gastronômico



Coordenação Geral de Qualificação e Certificação no Turismo

2. Certificação no Turismo

- Criar e apoiar programas de certificação no âmbito do sistema brasileiro de certificação (turismo de aventura, profissionais, equipamentos, empreendimentos turísticos e outros)
- Apoio na elaboração e divulgação das normas técnicas do turismo (ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas) - Normas disponíveis no site www.abnt.com.br



Coordenação Geral de Qualificação e Certificação no Turismo

3. Programas

- Bem Receber - qualificação profissional e gestão empresarial em destinos turísticos
- Aventura Segura - fortalecimento do segmento do turismo de aventura
- Caminhos do Sabor - qualificação e promoção dos empreendimentos dos serviços de alimentação fora do lar



Coordenação Geral de Qualificação e Certificação no Turismo

3.1 - Bem Receber Copa

Meta:

- Qualificar os profissionais ocupados nos 65 destinos turísticos priorizados pelo Ministério do Turismo
- Promover a qualificação para *306.000* profissionais

Público-alvo:

- Profissionais do setor de turismo ocupados
- Profissionais atuantes nos 65 destinos priorizados pelo Ministério do Turismo
- Ocupações da “linha de frente” (profissionais que terão contato direto com o turista durante o mundial)



Coordenação Geral de Qualificação e Certificação no Turismo

3.1 - Bem Receber Copa

Olá Turista - Programa de Qualificação nos idiomas inglês e espanhol em parceria com a Fundação Roberto Marinho

- Cidades contempladas: Salvador, Manaus e Rio de Janeiro
- 80 mil vagas ofertadas

Projeto Brasil Formal - Programa destinado para aumentar a participação no mercado formal

- Estímulo ao registro no Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos
- Ação especial para os micro empresários individuais (MEI's)
- Qualificação da gerência média do turismo



Coordenação Geral de Qualificação e Certificação no Turismo

3.1 - Bem Receber Copa

Projeto Turismo Linha de Frente

- Parcerias com as entidades de classe para implantação do projeto
 - Desenvolvimento de conteúdo
 - Caderno de diretrizes do Bem Receber
 - Cronograma



Obrigada!

Regina Cavalcante - regina.cavalcante@turismo.gov.br

Kátia Silva - cpe@turismo.gov.br

Luciano Paixão - cgqc@turismo.gov.br

Ana Cristina Albuquerque - cgpa@turismo.gov.br

Telefone: (61) 2023-7600